

温州市人民政府办公室文件

温政办〔2015〕123号

温州市人民政府办公室 关于印发《温州市突发事件预警信息 发布实施办法（试行）》的通知

各县（市、区）人民政府，市政府直属各单位：

《温州市突发事件预警信息发布实施办法（试行）》已经市政府同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

温州市人民政府办公室

2015年12月29日

（此件公开发布）

温州市突发事件预警信息发布实施办法 (试行)

第一章 总 则

第一条 为规范温州市突发事件预警信息（以下简称预警信息）发布工作，及时准确向社会提供客观、权威、全面、统一的预警信息，预防和减少突发公共事件发生，控制、减轻和消除突发公共事件造成的社会危害，保障人民生命财产安全，维护公共安全和社会稳定，根据《中华人民共和国突发事件应对法》（主席令第69号）、《国家突发事件预警信息发布系统运行管理办法（试行）》（国办秘函〔2015〕32号）、《浙江省突发事件预警信息发布管理办法（试行）》（浙政办发〔2015〕116号）、《温州市突发公共事件总体应急预案》（温政发〔2005〕50号）等法律、法规及规定，结合我市实际，制定本办法。

第二条 温州市行政区域范围内突发事件预警信息发布工作，应当遵守本办法。法律、法规、规章另有规定的，从其规定。

发布范围包括全区域发布和分区域发布两种范围。发布范围为全市或某县（市、区）全行政区域范围的，为全区域发布；发布范围为某县（市、区）其中的单个或若干个网格单元的，为分

区域发布。乡镇（街道）为发布的最小网格单元。

第三条 本办法所称预警信息是指突然发生或者可能发生，造成或者可能造成我市严重社会危害的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件信息。社会安全事件的预警信息发布工作可参照本办法。

第四条 预警信息分级标准按照各级政府突发公共事件总体应急预案及专项应急预案的规定执行。突发事件预警信息的主管部门由政府专项应急预案授权。预警级别依照突发事件危害程度、紧急程度和发展事态，划分为特别严重（Ⅰ级）、严重（Ⅱ级）、较重（Ⅲ级）、一般（Ⅳ级）四级预警，并依次采用红色、橙色、黄色和蓝色表示，Ⅰ级为最高级别。

第五条 根据国家和省突发事件应急体系建设规划，依托温州气象部门已有业务系统，整合部门资源，建立上下相互衔接、相关职能部门互联互通的预警信息发布平台。市、县（市、区）气象部门在当地政府的组织领导下，负责突发事件预警信息发布系统的建设，承担突发事件预警信息发布中心的日常管理。

第六条 预警信息发布遵循“以人为本、预防为主，政府主导、部门联动，分类管理、分级负责，依靠科技、手段多样，统一发布、及时高效”的原则。

第二章 发布权限与审批

第七条 预警信息的发布按照预警级别和可能影响的范围，

实行统一管理、分级分区、严格审查、授权发布的原则，由市政府和县（市、区）政府或其授权机构在特定区域内发布，其他任何组织和个人不得向社会发布预警信息。

第八条 突发事件可能影响区域涉及全市或2个及以上县（市、区）的，一般由市政府或经市政府授权的机构按照以下规定发布预警信息。

（一）Ⅰ级（红色）预警信息由市政府专项应急机构填写《温州市突发事件预警信息发布审批表》，向市应急办提出预警申请，市应急办报请市长或分管副市长审批同意后，以市政府名义对外发布；情况紧急时，市应急办可先口头方式报经市政府领导同意，下达预警信息发布指令后再补办书面审批程序。

（二）Ⅱ级（橙色）预警信息由市政府专项应急机构办公室填写《温州市突发事件预警信息发布审批表》报请市政府专项应急机构主任审批同意，以市政府专项应急机构名义对外发布，同时报市应急办备案。

（三）Ⅲ级（黄色）预警信息和Ⅳ级（蓝色）预警信息由市政府专项应急机构办公室按各自有关规定审批发布，并报市应急办备案。

第九条 突发事件可能影响区域在1个县（市、区）范围内，一般按照以下规定发布预警信息。

（一）Ⅰ级（红色）预警信息由县（市、区）政府专项应急机构填写《XX县（市、区）突发事件预警信息发布审批表》，向县

（市、区）应急办提出预警申请，县（市、区）应急办报请县（市、区）长或分管副县长（市、区）长审批同意，以县（市、区）政府名义发布；情况紧急时，县（市、区）应急办可先口头方式报经县（市、区）政府领导同意，下达预警信息发布指令后再补办书面审批程序。

（二）Ⅱ级（橙色）预警信息由县（市、区）政府专项应急机构办公室填写《XX县（市、区）突发事件预警信息发布审批表》报请县（市、区）政府专项应急机构主任审批同意，以县（市、区）政府专项应急机构名义对外发布，同时报县（市、区）应急办备案。

（三）Ⅲ级（黄色）和Ⅳ级（蓝色）预警信息由县（市、区）政府专项应急机构办公室按各自有关规定审批发布，并报县（市、区）应急办备案。

第十条 特殊情况下，经市、县（市、区）长或分管副市长、县（市、区）长审批同意，市、县（市、区）政府可以决定发布辖区范围内的任一地点的任一级别预警信息。

第十一条 各级政府专项应急机构应当制定本机构预警信息发布的内部审批流程，并与本级突发事件预警信息发布中心建立快捷畅通的预警信息发布通道。

第十二条 市政府及未设气象主管机构的区政府或其授权机构面向社会不特定公众发布的预警信息，统一通过“温州市突发事件预警信息发布中心”对外发布；县（市）及设有气象主管机

构的区政府或其授权机构需要向社会不特定公众发布的预警信息统一通过“县（市、区）突发事件预警信息发布中心”对外发布。

各级预警信息发布中心为预警信息发布责任单位提供发布平台；不改变现有预警信息的发布责任权限，不替代相关部门已有发布渠道。

第三章 预警信息的发布与传播

第十三条 预警信息采用统一制作格式，内容包括突发事件的预警类别、预警级别、起始时间、预警范围、警示事项、应采取的措施和发布单位、发布时间、发布渠道、预警时效、咨询电话等。

第十四条 预警信息发布责任单位应按照相关应急预案的标准和技术规范，制作自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等预警信息，发送至预警信息发布中心。

第十五条 预警信息发布中心在接到本级政府或其授权机构预警信息发布通知后，应立即启动相关工作机制和发布渠道。预警信息发布中心同时为各预警信息发布责任单位设立利用预警信息发布平台发布预警信息的审签权限。各预警信息发布责任单位应严格执行部门内部审签规定。

第十六条 预警信息发布中心在接收到预警信息发布责任单位或应急指挥机构送发的预警信息后，在10分钟内启动发布工作。

温州广电传媒集团应在 20 分钟内完成数字电视全网发布，三大通信运营商应在 30 分钟内完成手机短信分区域发布、5 小时内完成手机短信全区域发布。

第十七条 预警信息发布责任单位在发布预警信息后，应当密切关注突发事件态势，根据紧急和危害程度适时调整预警级别和宣布解除警报，并重新发布、报告和通报有关情况。

温州广电传媒集团在收到预警信息解除通知后，数字电视、应急广播 10 分钟内停止播发气象灾害预警信息，通信运营商即刻停止手机短信推送发布。

温州广电传媒集团和通信运营商在信息传播结束 2 小时内，将本次发布范围、开始发布时间、发布完成时间、发布短信条数、发布广播次数、滚动播出次数等数据反馈预警信息发布中心。

第十八条 预警信息发布中心在利用好气象系统信息传播渠道基础上，加强与广播、电视、报纸、政府门户网站、手机短信、微博、微信等社会媒体和通信运营商、户外媒体、楼宇电视、应急广播、人防警报、车载信息终端等公共信息传播机构合作，不断拓宽信息快速传输通道，构建广泛覆盖的预警信息全网发布传播系统。

第十九条 报纸、广播、电视等新闻媒体、互联网新闻信息服务单位要切实承担社会责任，按照预警信息发布要求建立完善预警信息响应机制和流程，快速、准确、权威、播发或刊载预警信息。

通信运营企业应按照当地政府及其受委托部门要求，第一时间安排预警信息的免费全网发送，并根据应急处置需求，及时升级改造发送平台，提高预警信息发送效率。

公共场所电子显示屏、有线广播等传播媒介的所属单位应按照预警信息发布要求，充分利用新媒介技术，布设、升级或改造相应设施，落实专人关注预警信息发布情况，及时接收和发布预警信息。

第二十条 对老、幼、病、残、孕等特殊人群以及学校、医院、车站、旅游景点、工矿企业、建筑工地、广场、公园等特殊场所和警报盲区，要指定专人负责预警信息接收和传递工作，因地制宜地利用有线广播、高音喇叭、鸣锣吹哨等多种方式，及时将预警信息传递给可能受影响群众。

第二十一条 市外发生突发事件可能影响本市的，市应急办应立即组织有关部门和单位开展应急监测监控，组织专家分析事件的发展趋势，及时报市政府，并根据市政府的部署适时启动预警信息发布流程。

第四章 保障措施

第二十二条 各级政府及其有关部门接收预警信息后，应当按照《温州市突发事件预警级别及响应措施》的有关规定做好防范应对工作，避免或者减轻突发事件造成或可能造成的危害。

第二十三条 各地应加快预警信息发布平台的资源整合和完善工作，落实预警信息发布平台的完善、运行和维护等所需经费和预警信息发布中心人员，确保预警信息发布平台正常运行。

第二十四条 气象部门要加强与教育、公安、民政、国土资源、环保、住建、交通运输、水利、农业、林业、卫生计生、安全监管、海洋与渔业、旅游、人防、海事、地震、电力、民航、铁路等单位定期沟通会商预警信息发布工作。

第二十五条 各有关部门要加强灾害信息员、水利员、农技员、气象协理员、地质灾害群测群防员、应急救护员、社会工作者等基层人员的组织管理，充分发挥基层防汛防台体系和乡村公共服务中心在预警信息传播、突发事件应对中的作用。

第二十六条 各地要结合防灾减灾日、世界气象日、消防安全周、安全生产月等活动，广泛开展预警信息相关知识的科普和宣传教育工作，引导公众主动获取和有效应用预警信息，增强社会公众防灾减灾意识和自救互救能力。

第二十七条 各级预警信息发布中心要建立完善预警信息发布工作考评机制，通过定期通报、年终总结等形式，对发布工作成绩突出的单位和个人，给予鼓励和表扬；对因发布工作不及时、不到位等造成重大影响的，要给予通报批评。造成严重后果的，将依法依规严肃追责。

第二十八条 有下列行为之一的，按照《中华人民共和国突发事件应对法》等法律、法规的有关规定，追究相关责任：

- (一) 未经授权向社会发布与传播预警信息的;
- (二) 编造并传播虚假预警信息, 或明知是虚假预警信息而传播的;
- (三) 擅自更改或者不配合发布预警信息的;
- (四) 擅自向社会发布不完整或未经证实的预警信息, 或明知是不完整(或未经证实)的预警信息而传播的;
- (五) 违反预警信息发布管理的其他行为。

第五章 附 则

第二十九条 本市以往规定与本办法不一致的, 以本办法为准。

第三十条 本办法自 2016 年 2 月 1 日起实施。

- 附件:
- 1. 温州市突发事件预警信息发布审批表(样本)
 - 2. 温州市突发事件预警信息解除审批表(样本)
 - 3. 温州市突发事件预警信息发布授权书
 - 4. 温州市突发事件预警信息发布流程图
 - 5. 温州市突发事件预警级别及响应措施
 - 6. 温州市重点专项应急预案及应急责任单位构成

附件 1

温州市突发事件预警信息发布审批表 (样本)

单位名称 (盖章):

事件编号:

突发事件名称			
突发事件类别	自然灾害/事故灾难/公共卫生事件/(社会安全事件)		
预警级别及依据			
发布时间及周期	XX年XX月XX日XX时XX分起, 预计持续XX天XX小时。		
预警信息发布的文字内容			
预警信息传播方式	<input type="checkbox"/> 数字电视全频道推送 <input type="checkbox"/> 手机短信全网发布 <input type="checkbox"/> 农村应急广播 <input type="checkbox"/> 电台 <input type="checkbox"/> 微博 <input type="checkbox"/> 微信 <input type="checkbox"/> 大屏幕等		
联系人		联系电话	
申请单位意见: <div style="text-align: right;">(申请单位盖章) 年 月 日</div>			
市、县(市、区)领导审批意见			
市、县(市、区)发布中心发布时间			
备注			

附件 2

温州市突发事件预警信息解除审批表 (样本)

单位名称 (盖章):

事件编号:

突发事件名称			
突发事件类别	自然灾害/事故灾难/公共卫生事件		
解除发布时间	X X 年 X X 月 X X 日 X X 时 X X 分起		
预警信息解除原因			
预警信息解除的文字内容			
联系人		联系电话	
申请单位意见: <div style="text-align: right;">(申请单位盖章) 年 月 日</div>			
市、县(市、区)领导审批意见			
市、县(市、区)发布中心发布时间			
发布情况反馈	<div style="text-align: right;">(发布单位盖章) 年 月 日</div>		

注:发布情况反馈由三大通信运营商、市广电传媒集团填写。主要包括发布范围、开始发布时间、发布完成时间、发布短信条数、发布广播次数、滚动播出次数等数据。

附件 3

温州市突发事件预警信息发布授权书

XX(单位):

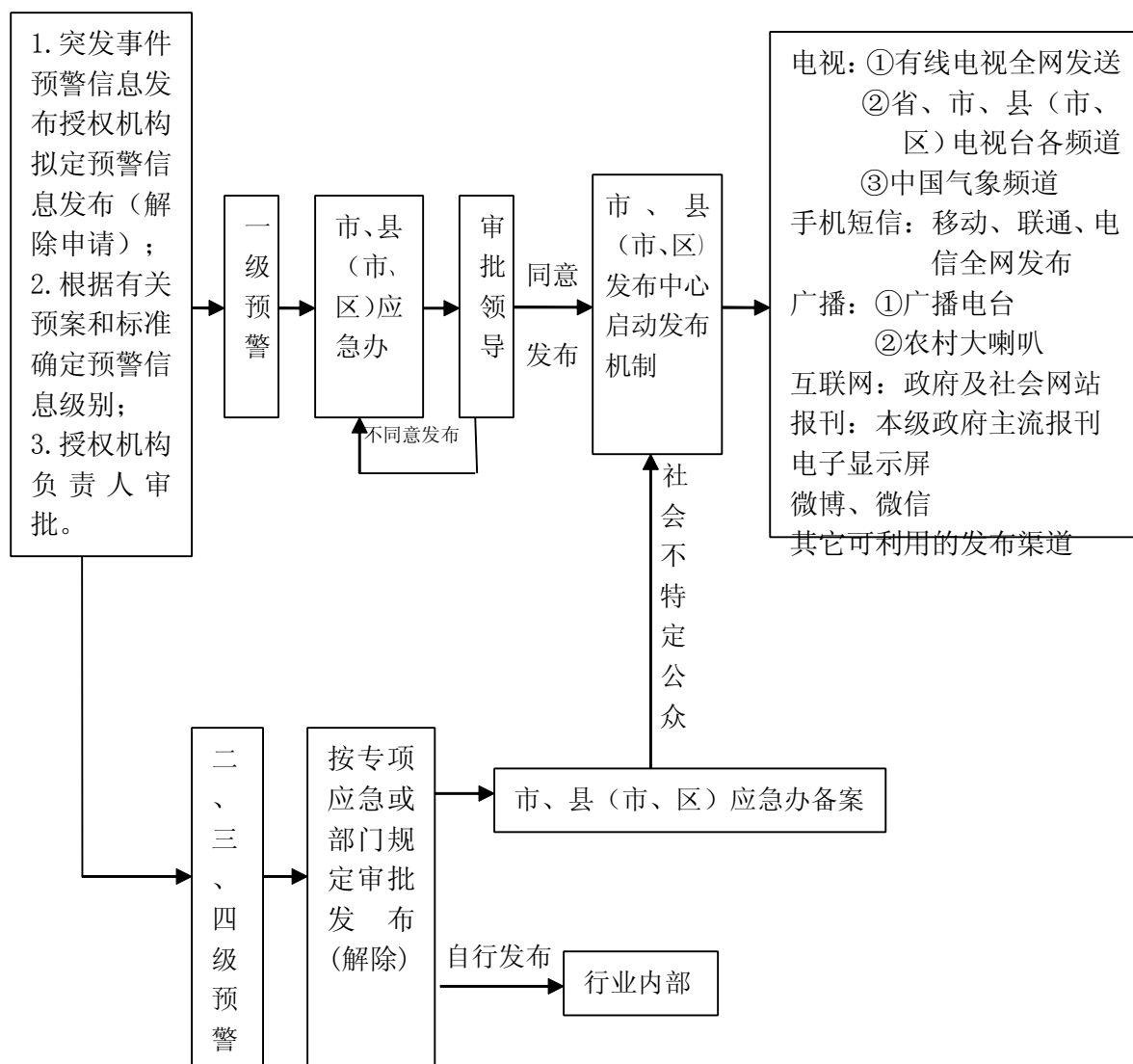
市人民政府批准你单位在紧急情况下向社会发布 XX 级(及以上)
关于 XX 预警信息的权限, 至预警信息发布权限重新调整为止。

市人民政府(盖章)

年 月 日

附件 4

温州市突发事件预警信息发布流程图



附件 5

温州市突发事件预警级别及响应措施

一、温州市突发事件预警级别分类：

按照《温州市突发公共事件总体应急预案》的规定，突发公共事件按照其性质、严重程度、可控性和影响范围等因素，一般分为四级：Ⅰ级（特别重大）、Ⅱ级（重大）、Ⅲ级（较大）、Ⅳ级（一般）。其中：

（1）Ⅰ级（特别重大突发公共事件）：是指事态非常复杂，对辖区内的社会财产、人身安全、政治稳定、社会秩序造成严重危害和威胁，已经或可能造成特别重大人员伤亡、财产损失或环境污染等后果，需要统一组织协调、指挥各方面资源和力量处置的突发公共事件。

（2）Ⅱ级（重大突发公共事件）：是指事态复杂，对辖区一定范围内的社会财产、人身安全、政治稳定和社会秩序造成严重危害和威胁，已经或可能造成重大人员伤亡、财产损失或环境污染等后果，需要调度多个部门、下级政府和相关单位的力量和资源进行联合处置的突发公共事件。

（3）Ⅲ级（较大突发公共事件）：是指事态比较复杂，仅对辖区一定范围内的社会财产、人身安全、政治稳定和社会秩序造

成较为严重危害和威胁，已经或可能造成较大人员伤亡、财产损失或环境污染等后果，需要调度个别部门、下级政府的力量和资源进行处置的突发公共事件。

（4）IV级（一般突发公共事件）：是指事态比较简单，仅对辖区较小范围内的社会财产、人身安全、政治稳定和社会秩序造成危害和威胁，已经或可能造成人员伤亡或财产损失，只需要调度个别部门或下级政府的力量和资源就能够处置的突发公共事件。

二、温州市突发事件预警信息发布级别分类：

预警信息级别依照突发公共事件危害程度、紧急程度和发展事态，一般划分为特别严重（I级）、严重（II级）、较重（III级）、一般（IV级）四级预警，并依次采用红色、橙色、黄色和蓝色表示。

红色预警（I级）：预计将要发生特别重大以上的突发公共事件，事件即将发生，事态正在蔓延。

橙色预警（II级）：预计将要发生重大以上的突发公共事件，事件即将发生，事态正在逐步扩大。

黄色预警（III级）：预计将要发生较大以上的突发公共事件，事件已经临近，事态有扩大的趋势。

蓝色预警（IV级）：预计将要发生一般以上的突发公共事件，事件即将临近，事态可能会扩大。

三、政府授权机构发布突发事件预警信息后，各级人民政府和相关部门应当根据预警级别和实际需要采取以下应对措施：

（一）发布蓝色、黄色预警信息后：

1. 启动应急预案;
2. 各级政府及相关部门按照职责做好应急准备工作;
3. 责令有关部门、专业机构、监测网点和负有特定职责的人员及时收集、报告有关信息,向社会公布反映突发事件信息的渠道,加强对突发事件发生、发展情况的监测、预报和预警工作;
4. 组织有关部门和机构、专业技术人员、有关专家学者随时对突发事件信息进行分析评估,预测发生突发事件可能性的大小、影响范围和强度及可能发生突发事件的级别;
5. 定时向社会发布与公众有关的突发事件预警信息和分析评估结果,并对相关信息的报道工作进行管理;
6. 及时按照有关规定向社会发布可能受到突发事件危害的警告,宣传避免、减轻危害的常识,公布咨询电话。

(二)发布橙色、红色预警后,除采取第一条规定的措施外,还应采取下列一项或者多项措施:

1. 责令应急救援队伍、负有特定职责的人员进入待命状态,并动员后备人员做好参加应急救援和处置工作的准备;
2. 调集应急救援所需物资、设备、工具,准备应急设施和避难场,并确保其处于良好状态,随时可以投入正常使用;
3. 加强对重点单位、重要部位和重要基础设施的安全保卫,维护社会治安秩序;
4. 采取必要措施,确保交通、通信、供水、排水、供电、供气、供热等公共设施的安全和正常运行;

5. 及时向社会发布有关采取特定措施或者减轻危害的建议、劝告；如发布台风红色预警后，气象部门可建议各有关部门根据应急响应机制必要时停止集会、停课、停业（特殊行业除外）；

6. 转移、疏散或者撤离易受突发事件危害的人员并予以妥善安置，转移重要财产；

7. 关闭或者限制使用易受突发事件危害的场所，控制或者限制容易导致危害扩大的公共场所的活动；

8. 法律、法规、规章规定的其他必要的防范性、保护性措施。

附件 6

温州市重点专项应急预案及应急责任单位构成

预案类别	应急预案名称	应急责任单位
总体预案	温州市突发公共事件总体应急预案	市应急办
自然灾害类预案	1. 温州市防汛防台抗旱应急预案	市防汛办
	2. 温州市气象灾害应急预案	市气象局
	3. 温州市雨雪冰冻灾害应急预案	市气象局
	4. 温州市水利工程险情应急处置预案等预案	市水利局
	5. 温州市突发地质灾害应急预案	市国土资源局
	6. 温州市地震应急预案	市地震局
	7. 温州市森林火灾应急预案	市林业局
	8. 温州市农作物生物灾害应急预案	市农业局
	9. 温州市自然灾害救助应急预案	市民政局
事故灾难类预案	1. 温州市处置严重道路交通事故应急预案	市公安局
	2. 温州市重特大火灾事故应急预案	市公安局
	3. 温州市重特大生产安全事故灾难应急预案	市安监局
	4. 温州市危险化学品生产安全事故应急预案	市安监局
	5. 温州市矿山生产安全事故应急预案	市安监局
	6. 温州市海洋灾害应急预案	市海洋与渔业局
	7. 温州市大气重污染应急预案	市环保局
	8. 温州市突发辐射环境污染事件应急预案	市环保局
	9. 温州市突发环境事件应急预案	市环保局
	10. 温州市民用航空紧急事件应急救援预案	温州机场集团
	11. 温州市海上突发公共事件应急预案	温州海事局
	12. 温州市处置重特大铁路行车事故应急预案	市铁投集团
公共卫生类预案	1. 温州市突发公共事件医疗卫生救援应急预案	市卫计委
	2. 温州市突发公共卫生事件应急预案	市卫计委
	3. 温州市重大传染病疫情应急预案	市卫计委
	4. 温州市重大食品安全事故应急预案	市卫计委
	5. 温州市突发重大动物疫情应急预案	市农业局
社会安全类预案	1. 温州市处置重大水事纠纷应急预案	市水利局
	2. 温州市处置学校突发公共事件应急预案	市教育局
	3. 温州市网络与信息系统安全应急预案	市经信委
	4. 温州市重大山林纠纷应急预案	市林业局
	5. 温州市民族宗教突发事件应急预案	市民宗局
	6. 温州市突发公共事件新闻发布应急预案	市政府新闻办

抄送：市委各部门，市人大常委会、市政协办公室，市法院、市检察院，
驻温部队，各民主党派、人民团体，新闻单位。

温州市人民政府办公室

2015年12月29日印发
