

附件 1

公共数据开发利用优秀案例 申 报 表

案例名称 “单枪匹马”爱心鞋

申报单位 温州数科大数据公益团队

申报日期 2022 年 7 月 28 日

联系人 肖温和

联系方式 18968812289

一、应用案例基本信息

| | |
|---|---|
| 案例名称 | “单枪匹马”爱心鞋 |
| 案例类型 | <input type="checkbox"/> 数据共享 <input checked="" type="checkbox"/> 数据开放 <input type="checkbox"/> 数据治理 <input type="checkbox"/> 数据安全 <input type="checkbox"/> 其他 |
| 启动日期 | |
| 参与单位 | |
| 目前进展 | 待立项 |
| 1.建设背景是什么？解决哪些问题？（200 字以内） | |
| <p>案例背景：目前存在因病或意外造成高位截肢只能单脚走路，或因小儿麻痹症等左右脚大小不一的特殊群体，由于生活贫困、鞋子成双出售，其购鞋存在困难和浪费。同时企业样品鞋常做单只无法出售，销毁处理时造成浪费和污染。虽然有相关慈善活动为单脚残障人士捐助单脚鞋，但缺乏信息化管理，残障人士找鞋难、企业捐赠难、志愿者管理难。</p> <p>解决问题：为了支持扩中提低、共同富裕，实现更多人对美好生活的向往，“单枪匹马”爱心鞋系统利用开放的公共数据，为企业和残障人士搭建捐赠的桥梁，让企业能方便地捐赠样品鞋，让残障人士能方便地免费挑选单脚鞋。</p> | |
| 2.主要做法（包括具体需求和应用场景）（200 字以内） | |

通过市监局鞋类企业清单，逐一主动联系鞋类企业入驻应用，入驻企业根据自身实际情况，定期在系统里提交捐赠样品鞋信息，以捐赠方式替代高成本的焚烧方式，提高鞋企覆盖率、样品鞋利用率。

残障人士可通过自主申报、他人申报多途径完成身份认证，在系统免费挑选自己喜欢的单脚鞋并下单，同时系统通过脱敏后卫健委截肢患者信息、小儿麻痹症患者信息，主动联系患者发现需求对象，提高用户覆盖率。

实现企业捐赠、义工收货、用户下单、义工发货、用户收货的单脚鞋捐赠全链路信息化管理，全流程信息公开透明化，帮助企业宣传形象，提高用户使用体验，降低志愿者人工工作量。

3.公共数据深度开发情况

市监局企业信息利用

通过使用市监局鞋类企业清单，主动联系鞋类企业入驻应用，按企业规模排序，从大到小，逐一完成鞋企样品鞋处理的去焚烧化。

卫健委患者信息利用

使用卫健委的截肢患者和小儿麻痹症患者等信息用于发现需求用户，通过系统提交征求患者意见的文字内容给卫健委相关患者接口、卫健委再将内容转发给患者本人的方式，避免直接接触隐私信息，确保不泄漏患者的任何个人信息。患者通过简便的方式（如短信回复1）同意授权后，卫健委再将该患者的手机号（或虚拟号）列入单脚鞋白名单。本系统通过单脚鞋白名单，告知患者项目详情，

以及操作方法。由患者自行决定本人亲自操作还是联系志愿者协助操作。白名单里仅提供患者手机号（或虚拟号），不保存其他任何与患者有关的个人信息（如姓名等），最大程度保护了患者的个人隐私。

残联残疾人信息利用

调用残联的残疾人信息接口实时核验身份，当用户身份确认提交身份信息时自动匹配完成确认。

资规局天地图数据利用

使用资规局的天地图数据，将捐赠企业的坐标和受益人所在的区县在地图上以飞线形式展示出来。让捐赠企业除了在系统内查看捐赠接收明细化，还能在大屏上直观地看到捐赠鞋子都被发往了全国哪些地方。直白形象地展示企业承担和社会责任感，激励企业继续积极参加样品鞋捐赠活动。

社会数据利用

通过公益组织、志愿者、普通用户提交的残疾人信息等社会数据作为补充，及时发现生活中的肢体残障人士，扩大识别范围。

产生数据

本系统在使用中产生鞋企捐赠记录信息，鞋企可以清晰、实时了解捐赠鞋的去向，也可以在数据大屏上展示捐赠成果；产生残障人士认领记录信息，可以分析残障人士对单脚鞋的实际需求。

4.取得成效（重点体现实战实效）（200字以内）

通过单脚鞋捐赠全链路信息化管理,实现全年免费提供单脚鞋,减少广大残障人士经济支出,也降低了鞋企的样品鞋处理支出,直接减少每年焚烧填埋 40 万只样品鞋对环境的污染,为扩中提低、共同富裕贡献力量。

5.贯彻落实了《浙江省公共数据条例》哪些条款? (200 字以内)

贯彻落实了《浙江省公共数据条例》第三十二条、三十三条,开发团队依据条例通过统一的开放通道对开放的公共数据进行申请利用,并具备相应的数据存储、处理和安全保护能力保障数据安全。

6.其他需要说明的内容 (200 字以内)

暂无

二、应用案例详细描述

主要包括四个方面内容，分别是建设背景、主要做法、成效与创新、相关建议等，字数请控制在 3000 字左右。

一、建设背景（背景概述，重点解决问题）

一是肢体残障人士需求。有一个群体因病或意外造成高位截肢，只能单只脚走路。还有一部分人，因为小儿麻痹症等原因左右脚大小不一。这部分人群高达 1700 万以上（据第二次全国残疾人抽样调查显示）。由于行动受限，导致就业困难，往往容易造成生活贫困或因病返贫。在贫困的同时，却要忍受买鞋子只能买一双扔一双。因为市场上的鞋子都是成双出售的。这对残障人士来说，在经济上是一种浪费，在心理上是一种打击。

二是鞋类生产企业需求。企业做样品鞋时，为了节省模具费用，每款鞋都只做了一只。质量都是最上成，甚至比批量生产的一双成品还要好。但等到展示完后，这些鞋子往往只能销毁处理。温州鞋企众多，每年会产生 40 万只以上的样品鞋，花费在销毁处理上的支出高达 10 万元。大量鞋子焚烧填埋的同时，对环境也造成了很大的破坏。

三是信息化管理需求。从 2007 年开始，就有爱心人士发现了这个需求，召集其他志愿者主动线下联系鞋企捐赠，再通过残联寻找单脚残障人士，并通过快递给他们发送单脚鞋。美中不足的是，这个活动的发起人缺少信息化意识，并没有形式一个有效的软件应用，更加没有利用好政府数据。这种通过人工去寻找鞋企和单脚残障人士，信息来源非常有限。同时，存在需求的企业和残障人士又

难以联系到志愿者的问题。企业捐赠后，也没有获得应有的社会效应。也无法得知样品鞋最后有没有发货给需要的人，难以实现公益捐赠透明化、公开化。残障人士无法对款式进行选择，也会导致收到不喜欢的款式也没办法，只能默默收下的情况，用户体验很差。志愿者方面，则存在人工处理，工作量巨大，效率低下的问题。

二、主要做法（包括建设内容、具体需求、应用场景等）

1. 应用场景

为了支持扩中提低、共同富裕，实现更多人对美好生活的向往，“单枪匹马”爱心鞋系统利用开放的公共数据，为企业和残障人士搭建捐赠的桥梁，让企业能方便地捐赠样品鞋，让残障人士能方便地免费挑选单脚鞋。具体流程如下：

企业入驻

志愿者通过市监局的鞋类企业清单，逐一主动联系鞋类企业入驻应用，推荐处理样鞋品采用捐赠的方式，替代高成本的焚烧方式。相比人工去搜索鞋企大大提高了覆盖率，可以让更多的企业知晓、参与到环保捐赠工作中来。通过其他渠道了解到本项目的企业，也可以自主完成入驻工作。

企业捐赠

入驻好的企业，可以根据自己企业的实际情况，定期在系统里提交捐赠样品鞋信息，如货物地点、大概数量、可上门取货时间等。

义工收货

公益组织收到系统自动推送的企业捐赠提醒后，可在系统内查看具体的捐赠信息，挑选自己能力范围内的捐赠信息，联系捐赠企业，安排人员和车辆，上门接收捐赠品。公益组织将捐赠品运回后，组织志愿者进行清洁、分类、编号、拍照、登记、入库等工作，以便残障人士在系统内免费挑选下单。

用户身份确认

1) 当事人可通过在线提交身份信息，完成身份确认。

2) 没有智能手机、不会使用手机等残障人士，也可以通过让他人或志愿者协助的方式，完成身份确认。

3) 本系统还计划探索通过脱敏后的卫健委截肢患者信息、小儿麻痹症患者信息，发送短信联系患者，咨询是否有单脚鞋需求。若有，则主动进行下一步联系。

4) 公益组织、志愿者、普通百姓均可将平时助残活动中、生活中发现的残疾人信息提交给本系统，系统统一转给残联。

对于因行动困难或不知道如何办理残疾人证等原因的残障人士，也可通过系统提交其他证明材料。系统将材料转给残联。残联进行初步核查，若符合条件，则上门予以办理残疾人证。办理成功后，身份状态变更为确认成功。

用户挑选下单

完成身份确认的用户，可在系统免费挑选自己喜欢的单脚鞋。为了避免浪费，用户固定时间内，能免费下单的数量有限，如每3个月内只能挑选6只鞋免费下单。

义工发货

用户下单后，会自动推送消息提醒鞋子所在的公益组织。公益组织派单给志愿者，志愿者根据用户下的订单，找鞋、快递发给用户。目前已有温州、沈阳、深圳等三地 200 多名志愿者参与收货、发货等公益活动。

用户收货

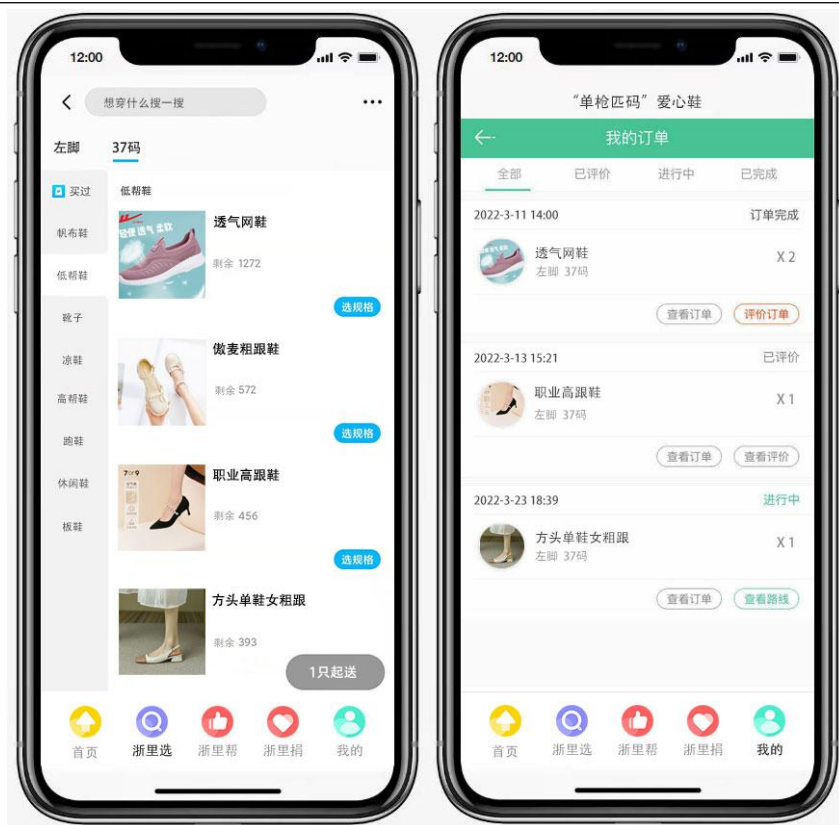
目前通过和温州大学展开合作，已发放价值 60 余万元的鞋子，受益的残障人士有 4000 多人。有的受益人还送来了锦旗，发来了感谢视频。

2. 原型展示（见下图）



收鞋

管鞋



选鞋

送鞋

三、成效与创新（取得成效，如经济效益和社会效益等，具有哪些方面的先进性和创新性）

扩中提低

全年免费提供单脚鞋，减少了广大残障人士的经济支出，也降低了鞋企的样品鞋处理支出，体现了企业的社会责任感。为扩中提低、共同富裕贡献了一份力量。

美好生活

残障人士可以自行选择鞋子款式，即体现了对残障人士的尊重，也一定程度上满足了残障人士对美好生活的向往，同时吸引广大志愿人士加入公益行业，扩大收益范围。目前已有温州、沈阳、

深圳等三地 200 多名志愿者参与收货、发货等公益活动。通过和温州大学展开合作，已发放价值 60 余万元的鞋子，受益的残障人士有 4000 多人，有多位受益人送来锦旗、发来感谢视频。

环境保护

通过将样品鞋捐赠给有需要的困难人群，直接减少了每年焚烧填埋 40 万只样品鞋对环境的污染。

反哺政府

社会层面上报的残疾人信息可以补充、完善残疾人联合会的残疾人数据库，解决了很多残障人士因行动不便等原因没有去残联办理残疾人证的问题，提升了政府治理能力。

四、相关建议（围绕存在的问题，未来如何持续优化和复制推广等）

全国各地均有生产鞋的企业，有鞋企的地方就有样品鞋处理的需求。本项目技术门槛低，易复制、易推广。待运行成熟后，可向全省甚至全国推广、复用。

备注：案例写作应当包括上述内容，但不局限于上述内容。